

ინტერნეტ უსაფრთხოების ინფორმაცია: ზოგადი ინფორმაცია უსაფრთხოებაზე

"პროკრედიტ ბანკი" ვალდებულია უზრუნველყოს თქვენი ტრანზაქციებისა და საბანკო ანგარიშის უსაფრთხოება და ხელშეუხებლობა. აქედან გამომდინარე, თქვენი ონლაინ ტრანზაქციების დაცვის მიზნით "პროკრედიტ ბანკი" უსაფრთხოების უახლეს პროგრამებსა და პროცედურებს იყენებს. მიუხედავად ამისა, ყოველთვის უნდა გახსოვდეთ, რომ ინტერნეტი და ელექტრონული ფოსტა შეიძლება გამოყენებულ იქნას არაკანონიერი საქმიანობისთვის, ამიტომ გირჩევთ მიიღოთ შემდეგი უსაფრთხოების ზომები.

ინტერნეტ უსაფრთხოების რჩევები

უნდა იცოდეთ, ვისთან გაქვთ საქმე იმისათვის, რომ ინტერნეტ ბანკინგში შეხვიდეთ, ვებ ბრაუზერში ყოველთვის აკრიფეთ ბანკის მისამართი <https://online.procreditbank.ge>. არ გადახვიდეთ ვებ-გვერდზე ელექტრონულ წერილში მითითებული ბმულის საშუალებით და ნუ მიუთითებთ პირად ინფორმაციას. ეჭვის გაჩენის შემთხვევაში, დაუკავშირდით "პროკრედიტ ბანკს" შემდეგ მისამართზე: infosec@procreditbank.ge



შეინახეთ პაროლები და პინ – კოდი უსაფრთხო ადგილას სიფრთხილით მოეკიდეთ ყველა უცნობ ელექტრონულ წერილს ან სატელეფონო ზარს თქვენი პირადი მონაცემების ან ბარათის ნომრის გამჟღავნების მოთხოვნით. ეს ინფორმაცია საიდუმლოდ უნდა შეინახოთ. არ გაანდოთ პირადი მონაცემები უცნობ პირებს. თქვენი ბანკი და პოლიცია არასდროს დაგიკავშირდებათ თქვენი პინ-კოდის ან პაროლის გამჟღავნების მოთხოვნით.



გაუფრთხილდით ფულს!

ნუ მოტყუვდებით თითქოსდა გულწრფელი წერილებით, რომლებიც ფულის ადვილად შოვნის შანსს გთავაზობენ. თუ რაიმე შემოთავაზება ზედმეტად კარგი გეჩვენებათ სიმართლისთვის, შესაძლოა ეგრეც იყოს! განსაკუთრებული სიფრთხილით მოეკიდეთ ქვეყნის გარედან შემოსულ უცნობ წერილებს, ვინაიდან რთულია იმის დადგენა ნამდვილად გაგზავნილია თუ არა ეს წერილები იმ პირების მიერ, რომლებმაც მათ თავი წარადგინეს.



იზრუნეთ თქვენი კომპიუტერის უსაფრთხოებაზე გამოიყენეთ განახლებული ანტივირუსი და პერსონალური Firewall-ი. თუ თქვენ კომპიუტერში Microsoft Windows-ის საოპერაციო სისტემაა დაყენებული, განახლეთ ეს პროგრამა Microsoft-ის ვებ-გვერდიდან. ყოველთვის გამოიყენეთ ინტერნეტ ბრაუზერის უახლესი ვერსია, რომელიც ყველა უსაფრთხოების განახლებას შეიცავს. განსაკუთრებით ფრთხილად იყავით ინტერნეტ კაფეებში, ბიბლიოთეკებში ან სხვა, არა თქვენ პერსონალურ კომპიუტერზე მუშაობის დროს.



დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად შეგიძლიათ ეწვიოთ სპეციალურ ვებ-გვერდებს, მაგალითად: <http://www.banksafeonline.org.uk>

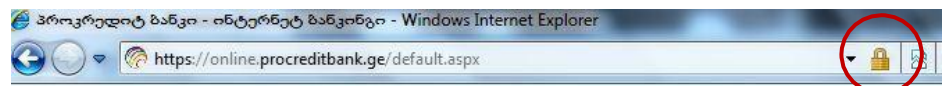
უსაფრთხოების დამატებითი ზომები

- ყოველთვის დაიმახსოვრეთ თქვენი პაროლი და სხვა უსაფრთხოების ზომებთან დაკავშირებული პირადი მონაცემები. რაც შეიძლება მალე გაანადგურეთ ამ ინფორმაციის შემცველი შეტყობინება.
- არ ჩაიწეროთ და არ გადაწეროთ პაროლი და სხვა უსაფრთხოების ზომებთან დაკავშირებული პირადი მონაცემები, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ის სათანადოა დაცული.
- ყოველთვის შეასრულეთ თქვენი ბანკის მითითებები და პირობები.
- მიიღეთ სათანადო ზომები იმისათვის, რომ პაროლი და სხვა უსაფრთხოების ზომებთან დაკავშირებული პირადი მონაცემები ყოველთვის იყოს კონფიდენციალური – არ გაანდოთ ეს ინფორმაცია ოჯახის წევრებს ან მეგობრებს.
- არ გამოიყენოთ ინტერნეტ ბანკინგში შესვლის პაროლი სხვა რაიმე არასაბანკო ვებ-გვერდზე.
- პაროლის შეცვლის შემთხვევაში, აირჩიეთ ისეთი პაროლი, რომლის ადვილად გამოცნობა შეუძლებელია.
- არავის გაანდოთ თქვენი ანგარიშის მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია. ბანკთან საუბრისას, ყურადღება მიაქციეთ იმას, თუ რა ინფორმაციას ითხოვენ თქვენგან: როგორც წესი, თქვენ არ მოგთხოვენ სრული პაროლის გამჟღავნებას.
- დარწმუნდით, რომ ყოველთვის იყენებთ "პროკრედიტ ბანკის" უსაფრთხო ელექტრონულ საბანკო მომსახურებას. ყოველთვის შედით პირდაპირ ვებ-გვერდზე შემდეგი მისამართის აკრეფით <https://online.procreditbank.ge>. ბანკის ვებ-გვერდზე შესვლამდე დარწმუნდით, რომ თქვენი ბრაუზერის მარჯვენა ზედა მხარეს ჩაკეტილი "ბოქლომი" ან მთლიანი გასაღები არის გამოსახული. უსაფრთხო კავშირის დამყარების დროს ბანკის ვებ-გვერდის მისამართი 'http'-დან 'https' -ზე შეიცვლება
- შეამოწმეთ, ჩანს თუ არა უსაფრთხო კავშირის სიმბოლო ("ბოქლომი", ან მთლიანი გასაღები).
- "პროკრედიტ ბანკის" უსაფრთხოების სერტიფიკატის გასაცნობად დააწკაპუნეთ ბრაუზერში არსებულ ბოქლომის ნიშანზე.

Internet Explorer 9



Internet Explorer 8



Firefox 4



- ინტერნეტ ბანკინგის გამოყენებასთან დაკავშირებული ჩვეული წესიდან ნებისმიერი გადახვევა საეჭვოდ უნდა იქნას მიჩნეული. რაიმე ეჭვის შემთხვევაში, მიმართეთ "პროკრედიტ ბანკს": მიბრძანდით უახლოეს ფილიალში, დაუკავშირდით თქვენს კლიენტთა მრჩეველს ან დარეკეთ ცხელ ხაზზე: (832) 2202222
- ნუ დატოვებთ კომპიუტერს უყურადღებოდ, ინტერნეტ ბანკინგის გახსნილი ვებ-გვერდით.
- ინტერნეტ ბანკინგში მუშაობის დასრულების შემდეგ გამოდით ინტერნეტ ბანკინგიდან ღილაკით "გამოსვლა".