

ინტერნეტ უსაფრთხოების ინფორმაცია: შეტყობინება საექვო წერილების მიღების შესახებ

თუ ელექტრონული ფოსტით რაიმე საექვო წერილს მიიღებთ, დაუყოვნებლივ შეატყობინეთ "პროკრედიტ ბანკს" უახლოეს ფილიალში მისვლით, თქვენს კლიენტთა მრჩეველთან დაკავშირებით ან შემდეგ ტელეფონის ნომერზე დარეკვით: (832) 2202222. შეგიძლიათ ასევე გადააგზავნოთ საექვო შეტყობინება შემდეგ საფოსტო მისამართზე: infosec@procreditbank.ge

გახსოვდეთ, რომ:

- ბანკი არასდროს მოგთხოვთ თქვენი პაროლის ან სხვა პირადი ინფორმაციის "დადასტურებას" ან "განახლებას" ბმულზე დაწკაპუნებით და ვებ-გვერდზე გადასვლის მეშვეობით. პაროლის განახლებას პროკრედიტ ბანკი მოგთხოვთ მხოლოდ იმის შემდეგ, რაც პროკრედიტ ბანკის ელექტრონული საბანკო მომსახურების საიტზე შეხვალთ, სადაც უსაფრთხო კავშირის სიმბოლო ჩანს.
- სიფრთხილე გამოიჩინეთ უცნობ ელექტრონულ წერილებთან მიმართებაში, არ გახსნათ წერილებში მითითებული ბმულები და არ შეიყვანოთ პირადი ინფორმაცია.
- ინტერნეტ ბანკინგში შესასვლელად, გახსენით თქვენი ვებ ბრაუზერი და თავად შეეყვანეთ მისამართი.
- თუ შეტყობინების ნამდვილობასთან დაკავშირებით რაიმე ეჭვი გაგაჩნიათ, ან თუ ფიქრობთ, რომ თქვენ კონფიდენციალური ინფორმაცია გაამჟღავნეთ, დაუყოვნებლივ მიმართეთ "პროკრედიტ ბანკს" უახლოეს ფილიალში მისვლით, თქვენს კლიენტთა მრჩეველთან დაკავშირებით ან შემდეგ ტელეფონის ნომერზე დარეკვით: (832) 2202222. ასევე შეგიძლიათ საექვო შეტყობინება გადააგზავნოთ შემდეგ საფოსტო მისამართზე: infosec@procreditbank.ge

შეხსენება:

- სიფრთხილე გამოიჩინეთ უცნობი გამგზავნისაგან მოსულ წერილებთან მიმართებაში, არ ჩამოტვირთოთ და არ გახსნათ ამ წერილებში მითითებული უცნობი ვებ-გვერდების ბმულები.
- დააყენეთ და გაანახლეთ ანტი-ვირუსი, რეგულარულად შეამოწმეთ კომპიუტერი შესაძლო ვირუსების არსებობაზე.
- დააყენეთ და ისწავლეთ Firewall-ის გამოყენება.
- დააყენეთ უახლესი უსაფრთხოების განახლება, რომელიც პატჩის (patches) სახელითაა ცნობილი.